

Fédération  
des CPAS



# FORMATIONS 2025

---

## Service d'insertion sociale

---

Travailleurs sociaux



Avec le soutien de  
la



Wallonie

# FORMATIONS 2025

## Service d'insertion sociale

Travailleurs sociaux

---

### TABLE DES MATIÈRES

	Rencontre avec l'Administration.....	3
	Le suivi individuel en SIS.....	4
	Concevoir et animer un groupe.....	5
<b>NOUVEAU</b>	L'évaluation collective, participative et dynamique.....	6
<b>NOUVEAU</b>	Amener de la créativité dans ses animations de groupe.....	7
<b>NOUVEAU</b>	L'estime de soi : l'encourager et la développer chez les personnes accompagnées.....	8
	Faciliter la communication avec la facilitation visuelle.....	9
<b>NOUVEAU</b>	Renforcer la coopération grâce à la communication non violente.....	10
<b>NOUVEAU</b>	Optimisme : une compétence clé pour moi, mon équipe et les bénéficiaires.....	11
<b>NOUVEAU</b>	Optimiser son temps et son organisation.....	12



# INSERTION SOCIALE

## Rencontre avec l'Administration

DURÉE :  
1/2 JOUR

Cette journée est conçue comme un module de base pour tout travailleur social évoluant en SIS.

Elle s'adresse particulièrement aux nouveaux travailleurs.

### Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Maîtriser la législation : objectifs, éligibilité du public, suivi individuel...
- Maîtriser la gestion administrative d'un SIS.

### Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et date : Jambes - Centre Adeps La Mosane, le 26/11/2025

Formateurs : Le Service Public de Wallonie, Intérieur Action Sociale, la Fédération des CPAS, CAIPS • Horaire : 9h00 - 12h00

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 12,5 €**

Boissons incluses -

Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

Le suivi individuel en SIS

DURÉE :  
3 JOURS

Le décret wallon du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale prévoit, entre autres, que le travailleur social effectue, au moins une fois tous les trois mois, une évaluation collective et formative avec les bénéficiaires, destinée à :

- Mesurer l'indice de satisfaction des bénéficiaires ;
- Établir un bilan des actions menées et envisager leurs perspectives d'évolution ;
- Identifier les difficultés rencontrées et proposer des solutions.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Diagnostiquer et analyser les besoins ;
- Détecter les freins, les atouts et les compétences ;
- Déterminer les objectifs d'un projet personnel ;
- Créer les conditions favorables au changement chez l'utilisateur ;
- Évaluer l'évolution du bénéficiaire ;
- Accompagner l'utilisateur vers une sortie positive du dispositif ;
- Repartir avec des outils concrets ;
- Échanger avec les autres SIS sur leurs pratiques.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Marchevelette, les 17, 25/11/2025 et 4/12/2025

Formateur : Benjamin Adant, Triskèle • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 75 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

*Concevoir et animer un groupe*

DURÉE :  
**3 JOURS**

Le travail de groupe est central dans la conception du SIS. Le travail de conception et d'animation est une lourde tâche qui requiert des habilités spécifiques, pour lesquelles les travailleurs sociaux reçoivent peu de formation. Pour éviter une intervention « improvisée », qui diminue ses chances de résultats et décourage les travailleurs sociaux, la formation viendra renforcer vos bases en mise en place et en gestion du groupe.

**À noter :** le processus de recrutement des groupes et le contenu même de l'intervention ne seront pas abordés.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Sensibiliser à la dynamique de groupe et aux conditions nécessaires au bon déroulement de l'animation ;
- Acquérir des repères permettant d'enrichir vos compétences d'animateur ;
- Penser et construire un dispositif tenant compte des objectifs institutionnels et de l'objet du groupe.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Gembloux - IFAPME, les 12, 13 et 26/06/2025

Formateur : Stéphane Bertrand • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur:



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 75 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*L'évaluation collective, participative et dynamique*

DURÉE :  
2 JOURS

Le décret wallon du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale prévoit, entre autres, que le travailleur social effectue, au moins une fois tous les trois mois, une évaluation collective et formative avec les bénéficiaires, destinée à :

- Mesurer l'indice de satisfaction des bénéficiaires ;
- Établir un bilan des actions menées et envisager leurs perspectives d'évolution ;
- Identifier les difficultés rencontrées et proposer des solutions.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Développer une démarche pédagogique adaptée pour conduire des évaluations collectives efficaces avec les bénéficiaires, en fonction des objectifs du décret ;
- Mettre en place une dynamique de groupe positive et propice à l'évaluation collective ;
- Concevoir et utiliser des outils pratiques, pertinents et transférables pour faciliter l'évaluation collective ;
- Expérimenter des techniques d'animation favorisant la participation des bénéficiaires ;
- Adapter votre posture d'animateur pour mettre en place des dispositifs d'évaluation collective ;
- Créer des outils et des supports pour organiser des évaluations collectives efficaces.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre l'Illon, les 17/06 et 09/09/2025

Formateur : Guillaume Hannecart, Cap Action • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*Amener de la créativité dans ses animations de groupe*

DURÉE:  
3 JOURS

L'introduction d'outils créatifs et ludiques favorise des moments d'échange plus spontanés et moins contraignants, offrant ainsi aux bénéficiaires un moyen alternatif de s'exprimer et d'acquérir de nouvelles compétences.

Cette formation, en proposant des outils concrets, permettra aux intervenants sociaux d'élargir leur palette d'outils d'intervention auprès des bénéficiaires, tout en enrichissant leur propre pratique professionnelle et leur capacité à mener des actions d'insertion sociale efficaces.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Comprendre l'apport de la créativité dans votre pratique de groupe : percevoir et expérimenter l'impact des supports créatifs aux différents stades d'interaction pour renforcer la communication et la compréhension ;
- Explorer de nouveaux outils créatifs et ludiques ;
- Expérimenter activement certains outils, vous entraîner à les utiliser et renforcer votre confiance pour les intégrer dans votre pratique professionnelle.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Jambes - Centre Adeps, les 06, 13/10 et 17/11/2025

Formatrice : Isabelle Evrard, Cap Action • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 75 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*L'estime de soi : L'encourager et la développer chez les personnes accompagnées*

DURÉE :  
2 JOURS

Un des défis majeurs auxquels les travailleurs sociaux en SIS sont confrontés est de soutenir les bénéficiaires dans le renforcement de leur estime de soi, un facteur crucial pour réussir l'insertion sociale et professionnelle.

Cette formation vise à offrir aux travailleurs sociaux les outils nécessaires pour mieux comprendre l'estime de soi, son impact dans le cadre de l'insertion sociale et la manière dont ils peuvent, par des interventions adaptées, la renforcer chez les bénéficiaires.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Comprendre les fondements de l'estime de soi ;
- Appliquer des techniques pour renforcer l'estime de soi des bénéficiaires ;
- Comprendre l'impact de l'estime de soi dans l'accompagnement social ;

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Jambes - Centre Adepts, les 4 et 11/12/2025

Formatrice : Florence Dequenne, Vivre l'harmonie • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

Faciliter la communication avec la facilitation visuelle

DURÉE :  
2 JOURS

Nos bénéficiaires ne sont pas toujours à l'aise avec l'écrit.

S'inspirant des recherches actuelles en neurosciences, nous savons actuellement que notre cerveau capte plus rapidement les images que les mots. Ne dit-on pas qu'un petit dessin vaut mieux qu'un long discours ? En utilisant la facilitation visuelle, nous facilitons la compréhension d'un sujet, ce qui a pour résultat une communication plus efficace avec le groupe. Cette formation, accessible à toutes et tous, est destinée à toute personne désireuse de découvrir l'univers de la facilitation visuelle pour fluidifier les démarches d'intelligence collective et ce quel que soit son niveau de dessin. Vous savez dessiner une ligne, un rond, un carré, un triangle ? Vous pouvez tout dessiner !

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Découvrir les principes de base de la facilitation visuelle ;
- Apprendre à construire et à enrichir votre vocabulaire visuel afin de synthétiser, visualiser, dessiner et communiquer plus efficacement des idées.
- Comprendre et appliquer les principes de la facilitation visuelle ;

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre l'Ilon, les 22/05 et 27/06/2025

Formateur : Christophe Vanderoost, Cap Action • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation.



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

Renforcer la coopération grâce à la communication non violente

DURÉE :  
2 JOURS

Le travailleur social en SIS a parfois l'impression de lutter. Lutter pour amener l'autre à prendre part aux activités collectives, lutter pour qu'il avance dans son propre cheminement.

Après s'être interrogé sur ce qui, dans la relation établie avec l'autre, enrichit la relation ou, au contraire, provoque de la résistance, nous testerons très concrètement une approche favorisant la coopération.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Identifier les obstacles à la communication coopérative ;
- Vous exprimer pour augmenter vos chances d'être entendu ;
- Identifier et comprendre les mécanismes de coopération ;
- Expérimenter concrètement la communication non violente et ses effets sur soi et les autres.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Gembloux - IFAPME, les 19/05 et 02/06/2025

Formateur : Benjamin Adant, Triskèle • Horaire : 9h00 - 16h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :  
<https://bit.ly/42axguG>
- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -  
Le montant ne sera pas remboursé  
si désistement sans certificat médical  
10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

*Optimisme : une compétence clé pour moi, mon équipe et les bénéficiaires*

DURÉE:  
2 JOURS

Développer son propre optimisme peut aider à faire face aux multiples défis de notre vie professionnelle (stress, burn-out, etc.), mais peut également permettre d'aider notre équipe et les bénéficiaires à en faire de même. Il ne s'agit pas ici d'une injonction à être heureux, qui consisterait à adopter une pensée positive en toute circonstance, y compris dans les moments de souffrance, mais plutôt d'un état d'esprit permettant d'affronter les difficultés de la vie tout en acceptant les émotions parfois difficiles.

## Objectifs

Cette formation vous permettra de :

- Comprendre l'optimisme et le pessimisme dans leurs différentes composantes ;
- Développer des compétences d'optimisme face à des situations du quotidien ;
- Mieux saisir les comportements qui nous rapprochent de nos valeurs ;
- Apprendre à utiliser cette compétence de manière efficace au quotidien et à la transmettre aux bénéficiaires..

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre l'Illon, les 28/05 et 10/06/2025

Formatrice : Florence Dequenne, Vivre l'harmonie • Horaire : 9 h00 - 16 h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -

Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation



# INSERTION SOCIALE

NOUVEAU

Optimiser son temps et son organisation

DURÉE:  
2 JOURS

Jongler entre les animations de groupe, les préparations, les réunions d'équipe, les entretiens individuels, les coups de téléphone... fait partie de votre quotidien, avec le risque de vous sentir acculé. En fonction de notre histoire, de notre personnalité, de nos expériences et de notre cadre de travail, nous avons tous un rapport particulier au temps qui passe.

Ce module propose de prendre du recul sur son rapport au temps afin de mieux comprendre la manière dont nous l'appréhendons et le gérons, d'identifier nos forces et nos faiblesses en matière de planification et d'organisation, et de découvrir des outils et des méthodes pour améliorer la gestion des tâches et des projets.

## Objectifs

Cette formation vous permettra :

- D'améliorer votre efficacité pour consacrer votre temps, vos ressources et votre énergie aux aspects les plus importants de votre travail ;
- D'organiser votre temps de manière efficace ;
- D'éviter les « mangeurs » de temps et d'énergie ainsi que les sources de frustration.

## Public

Travailleurs sociaux des SIS agréés. De manière non-prioritaire, travailleurs sociaux des SIS non-agrégés.

## INFORMATIONS PRATIQUES

Lieu et dates : Namur - Centre l'Illon, les 03 et 17/11//2025

Formateur : Guillaume Hannecart, Cap Action • Horaire : 9 h00 - 16 h30

- Inscription en ligne avant le 18 avril 2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

- Programme visible sur :



[www.caips.be](http://www.caips.be)

<https://www.uvcw.be/formations/filtre/travailleurs-sociaux-des-sis>

**Prix : 50 €**

Sandwich et boissons inclus -

Le montant ne sera pas remboursé si désistement sans certificat médical 10 jours avant le début de formation



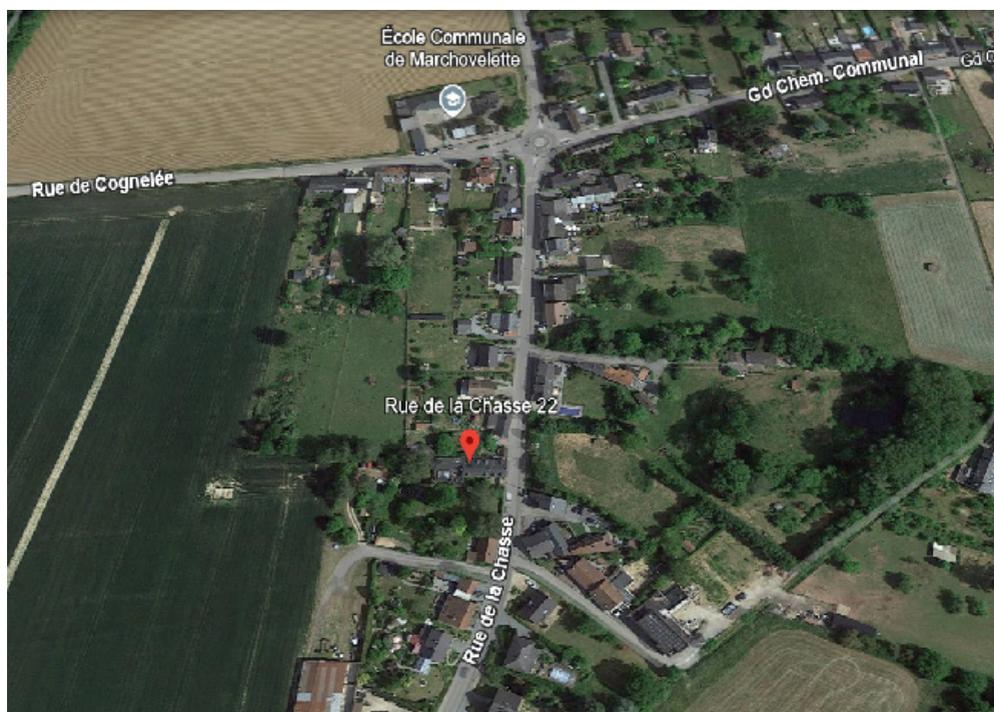
# INSERTION SOCIALE

Catalogue des formations SIS



## FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

### 1. Triskèle ASBL - Marchovelette



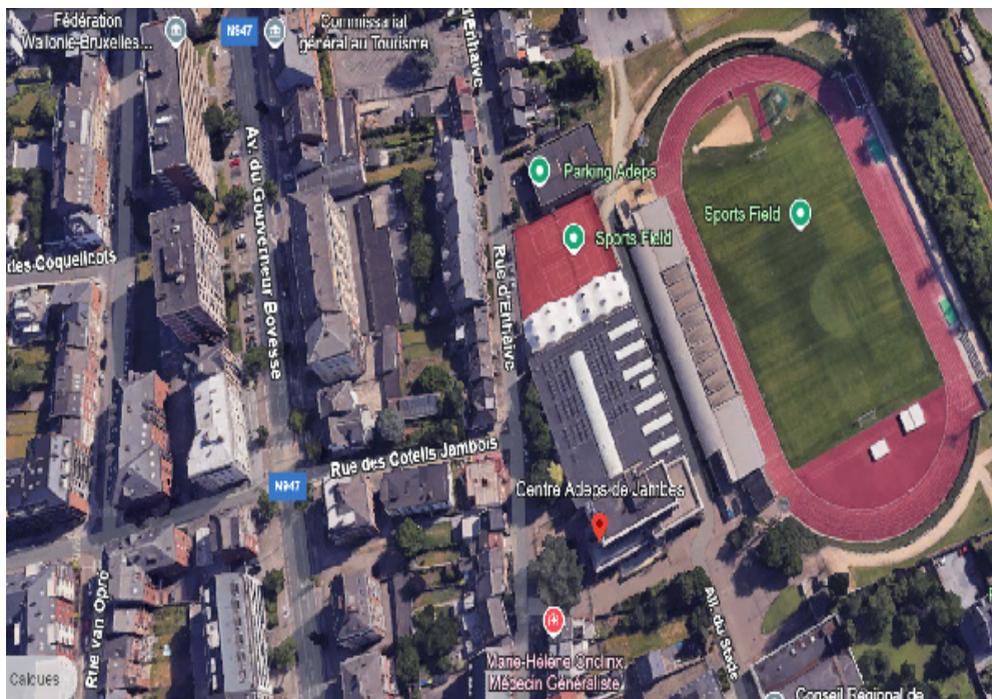
**Rue des la Chasse 22, 5380 Marchovelette.**

Accès au parking dans la rue.



## FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

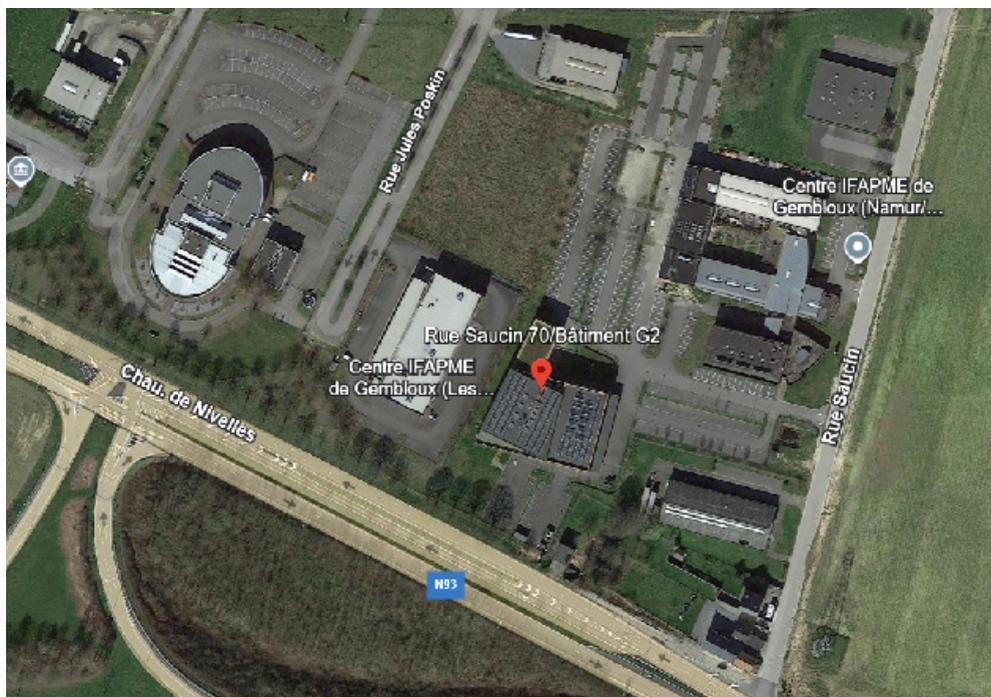
### 3. Centre Adeps - Jambes



#### **Rue d'Enhaive 46, 5100 Jambes**

Accès au parking via l'Acinapolis dans la rue de la Gare Fleurie 16, 5100 Jambes. Le parking est gratuit.

## 4. Centre IFAPME - Gembloux



### **Bâtiment G2: Rue Saucin 70, 5030 Gembloux**

Le bâtiment où se déroulera votre formation sera précisé dans la confirmation d'inscription.

# INSCRIPTIONS

---

Inscrivez-vous (en ligne uniquement)  
avant le 18/04/2025 :

<https://bit.ly/42axguG>

---

Vous recevrez une  
confirmation d'inscription



OU



Le groupe est complet, nous  
prenons contact avec vous pour:

- vous proposer de nouvelles dates ou
- vous proposer l'inscription à une autre formation



Renseignez-vous /  
Réservez votre parking

Pour les formations au Centre l'Illon :  
réservez dès que possible une place en contactant le Centre l'Illon  
au 081/830 500 (6 eur/J). Accès via la rue du Lombard.



Le jour J, rendez-vous

au lieu de formation

# FORMATIONS 2025

---

## Service d'insertion sociale

---

Travailleurs sociaux

### UNE ORGANISATION DU CENTRE DE FORMATION DE LA FÉDÉRATION DES CPAS ET DE CAIPS AVEC LE SOUTIEN DE LA WALLONIE

Contact Fédération des CPAS:

Adeline Hoof : [adeline.hoof@uvcw.be](mailto:adeline.hoof@uvcw.be) - 081/24.06.65

Contact CAIPS:

David Bredart : [david.bredart@caips.be](mailto:david.bredart@caips.be) - 04/337.89.64

Photographie couverture : ©erudachynskyi - stock.adobe.com



[www.uvcw.be/cpas](http://www.uvcw.be/cpas)  
[www.caips.be](http://www.caips.be)

